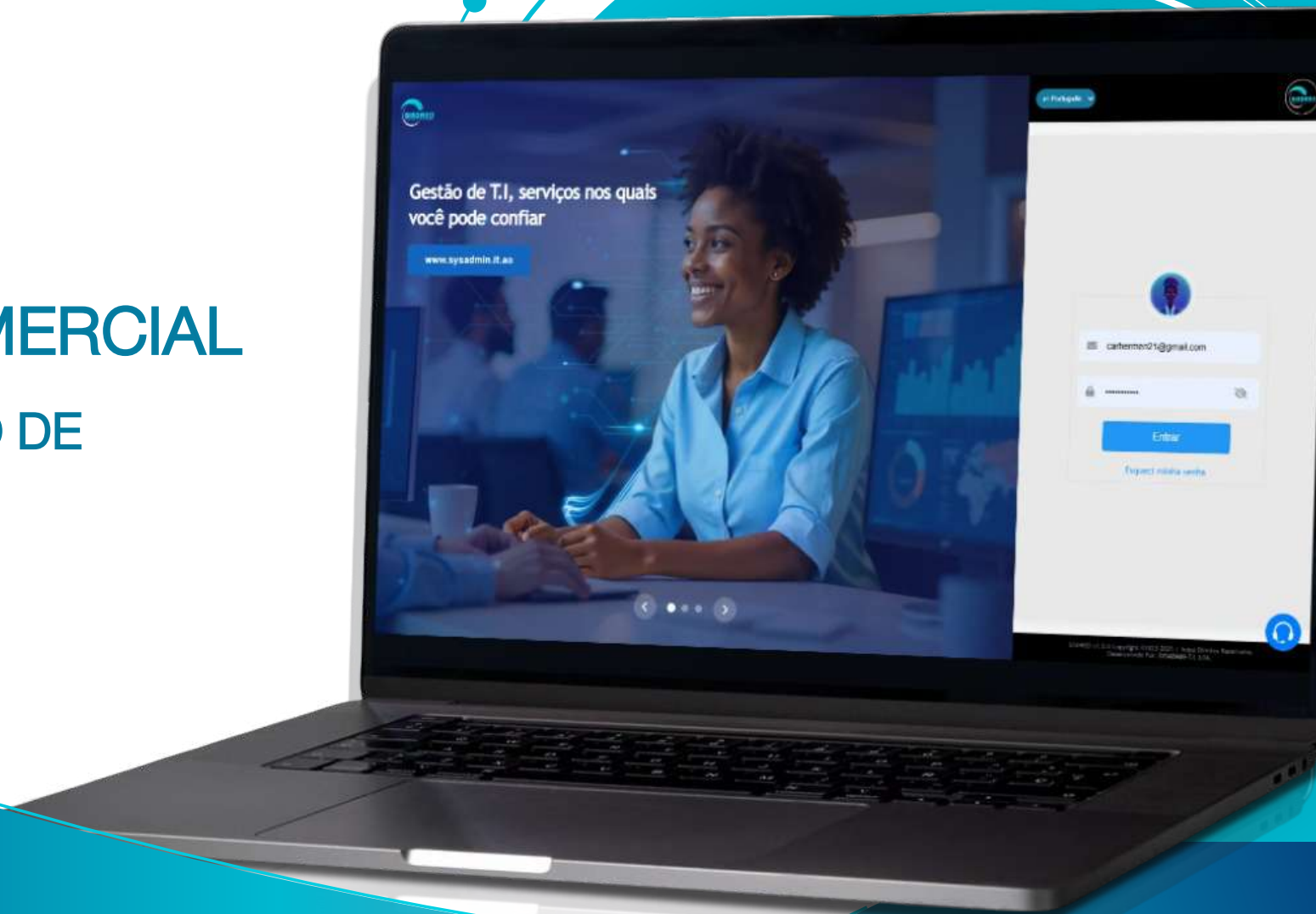




SYSADMIN - T.I., LDA.

PORTFÓLIO COMERCIAL

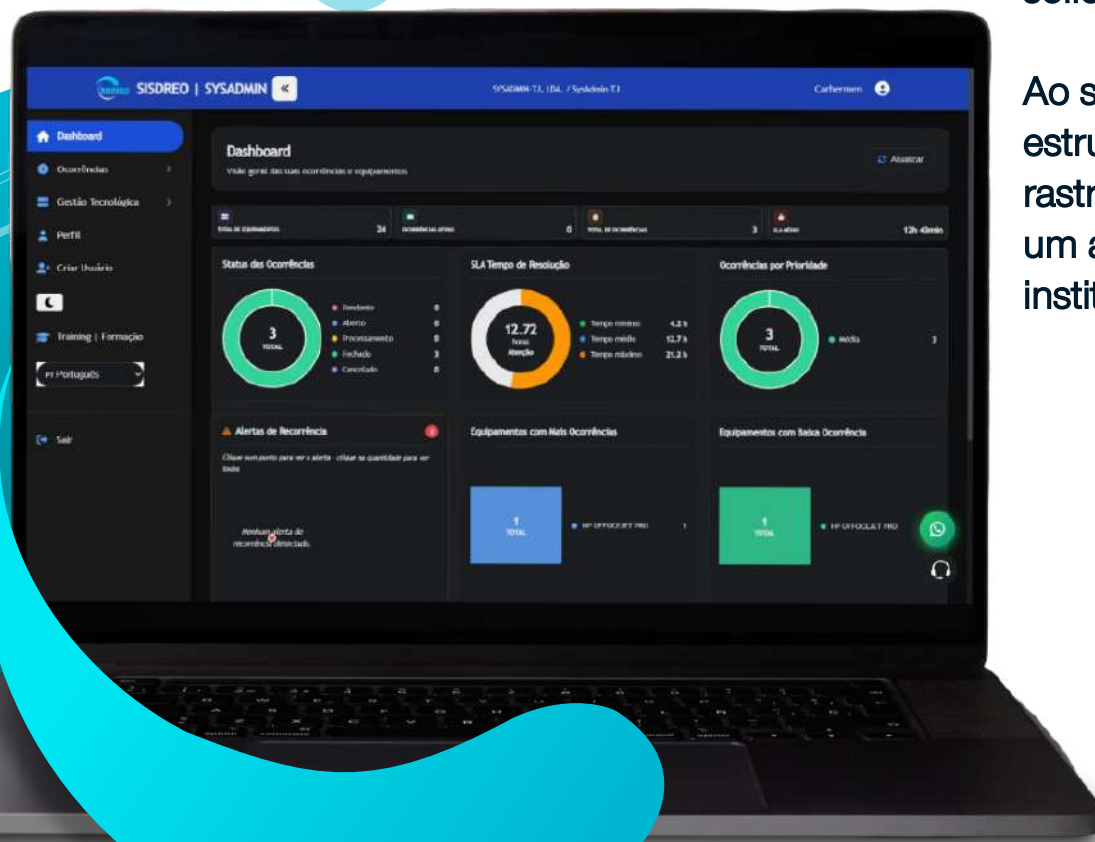
SISTEMA DE REGISTO DE
OCORRÊNCIAS



CONHEÇA O SISDREO

O SISDREO – Sistema de Registro de Ocorrências é uma plataforma digital desenvolvida para centralizar o registro, a gestão e o acompanhamento de ocorrências e solicitações de suporte.

Ao substituir processos informais por um fluxo de trabalho estruturado, a solução garante maior organização, rastreabilidade e eficiência operacional, proporcionando um atendimento mais ágil, seguro e transparente às instituições públicas e privadas.



REGISTO CENTRALIZADO
Centralização de todas as ocorrências e solicitações num único sistema.



RASTREABILIDADE
Histórico completo de todas as interações e intervenções.



EFICIÊNCIA OPERACIONAL
Fluxos de trabalho organizados e atendimento mais ágil.



SEGURANÇA
Ambiente seguro com controle de acessos e gestão de informações.

OS DESAFIOS QUE O **SISDREO** RESOLVE

Muitas organizações ainda dependem de processos manuais e de comunicação dispersa, o que resulta em atrasos, perda de informações e reduzida visibilidade sobre o estado das ocorrências.

O **SISDREO** surge para transformar este cenário, trazendo organização, controle e eficiência.

DESAFIO DAS ORGANIZAÇÕES



Comunicação Dispersa

Pedidos de suporte realizados por diferentes canais, como chamadas, mensagens e e-mails.



Falta de Registo Formal

Ausência de documentação adequada e histórico das solicitações realizadas.



Dificuldade de Acompanhamento

Falta de visibilidade sobre o estado e o progresso das ocorrências.



Poucos Indicadores e Relatórios

Decisões sem base em dados confiáveis e ausência de métricas de desempenho.



Comunicação Ineficiente

Falta de integração entre equipes, áreas e prestadores de suporte.



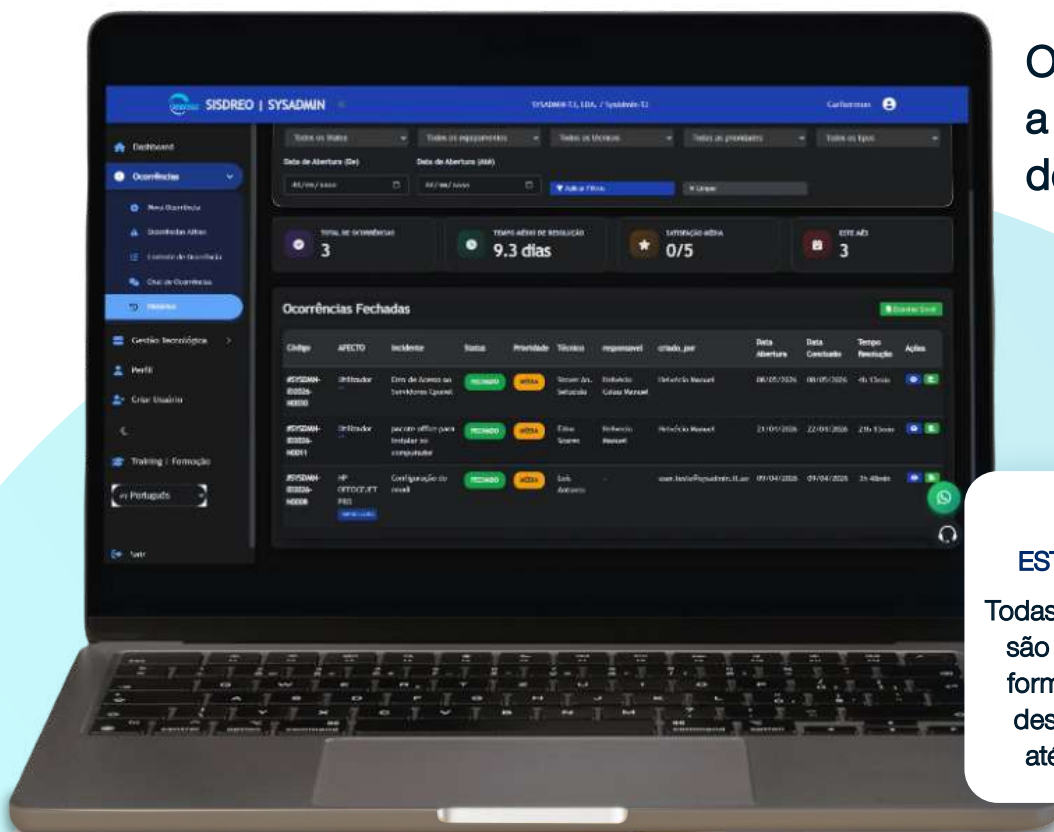
Perdas de Informações e Retrabalho

Informações descentralizadas geram erros, duplicidade de tarefas e retrabalho.



O **SISDREO** centraliza tudo num único sistema, transformando desafios em eficiência e resultados.

COMO FUNCIONA O **SISDREO**



O SISDREO é uma plataforma web que centraliza o registro, a gestão e o acompanhamento de ocorrências e pedidos de suporte numa única solução.



REGISTO ESTRUTURADO

Todas as ocorrências são registradas de forma organizada desde a abertura até à resolução.



ACOMPANHAMENTO EM TEMPO REAL

Monitorize o estado e o progresso de cada solicitação.



CLASSIFICAÇÃO INTELIGENTE

Organize por tipo, prioridade, localização, equipamento, unidade e estado.



GESTÃO INTELIGENTE

Mais controle, rastreabilidade e eficiência no atendimento aos utilizadores.



Desde o registro até à resolução, o **SISDREO** garante um fluxo estruturado, transparente e eficiente para a sua organização.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

O SISDREO reúne um conjunto completo de funcionalidades que garantem uma gestão estruturada, integrada e eficiente das ocorrências e dos recursos tecnológicos da organização.



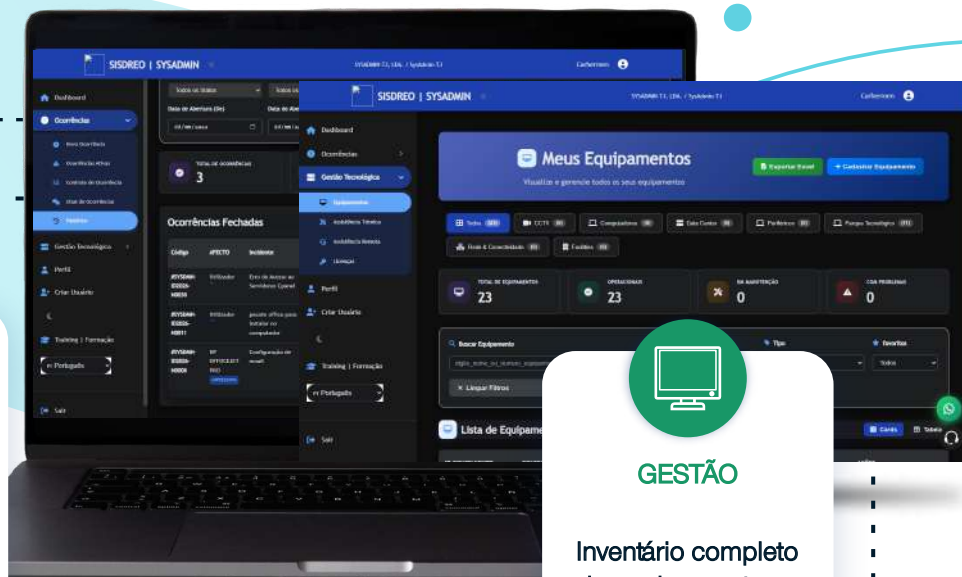
GESTÃO DE OCORRÊNCIAS

Registo, classificação, atribuição e acompanhamento integral das ocorrências, desde o seu registo até à sua resolução, com histórico completo e monitorização do estado em tempo real.



COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

Módulo de comunicação integrado que aproxima utilizadores e equipa técnica, permitindo troca de mensagens, acompanhar o progresso e partilhar informações importante.



GESTÃO

Inventário completo de equipamentos e controlo de perfis de utilizadores com níveis de acesso diferenciados, garantindo organização, segurança e utilização adequada.



MONITORIZAÇÃO E INTELIGÊNCIA

Dashboards, relatórios e Base de Conhecimento que oferecem uma visão estratégica e apoiam a tomada de decisões e a melhoria contínua do serviço de suporte.



Todas estas funcionalidades trabalham em conjunto para transformar a gestão de suporte numa experiência mais simples, rápida e eficaz para todos.

BENEFÍCIOS PARA A SUA ORGANIZAÇÃO

Ao implementar o SISDREO, a sua organização ganha eficiência, visibilidade e controlo sobre todo processo de suporte e gestão tecnológica.



CENTRALIZAÇÃO

Todas as ocorrências, solicitações e informações relacionadas com os equipamentos reunidas num único sistema, eliminando a dispersão de pedidos e garantindo maior controlo e organização.



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Automatização dos processos de atendimento, distribuição de ocorrências e comunicação organizada, reduzindo o tempo de resposta e aumentando a produtividade das equipas.



APOIO À TOMADA DE DECISÃO

Relatórios e indicadores que oferecem uma visão clara do desempenho do suporte e das tendências, permitindo a tomada de decisões estratégicas com base em dados reais.



GESTÃO TECNOLÓGICA

Inventário completo dos equipamentos e histórico de intervenções, permitindo melhor controlo dos activos tecnológicos e identificação de problemas recorrentes.



COMUNICAÇÃO INTEGRADA

Chat de ocorrências que conecta diretamente utilizadores e equipa de suporte, facilitando o envio de informações, esclarecimento de dúvidas e acompanhamento das intervenções.



SEGURANÇA E RASTREABILIDADE

Controlo de acessos por perfil, autenticação, registo de actividades e rastreabilidade das intervenções, garantindo a proteção e integridade das informações da organização.



O SISDREO transforma a gestão de suporte num processo inteligente, seguro e orientado para resultados.



UMA SOLUÇÃO ADAPTADA À SUA ORGANIZAÇÃO

O SISDREO adapta-se a diferentes contextos institucionais, oferecendo uma gestão eficiente de ocorrências, incidentes e solicitações de suporte.



INSTITUIÇÕES PÚBLICAS



Registo e acompanhamento de denúncias e solicitações da população relacionadas a diferentes serviços ou situações de interesse público.



EMPRESAS



Controlo interno de incidentes, irregularidades e pedidos de suporte, promovendo mais organização e eficiência nos processos internos.



ORGANIZAÇÕES DE APOIO SOCIAL



Gestão de casos de vulnerabilidade ou situações de violência, garantindo acompanhamento adequado e organizado.



CALL CENTERS E LINHA DE APOIO

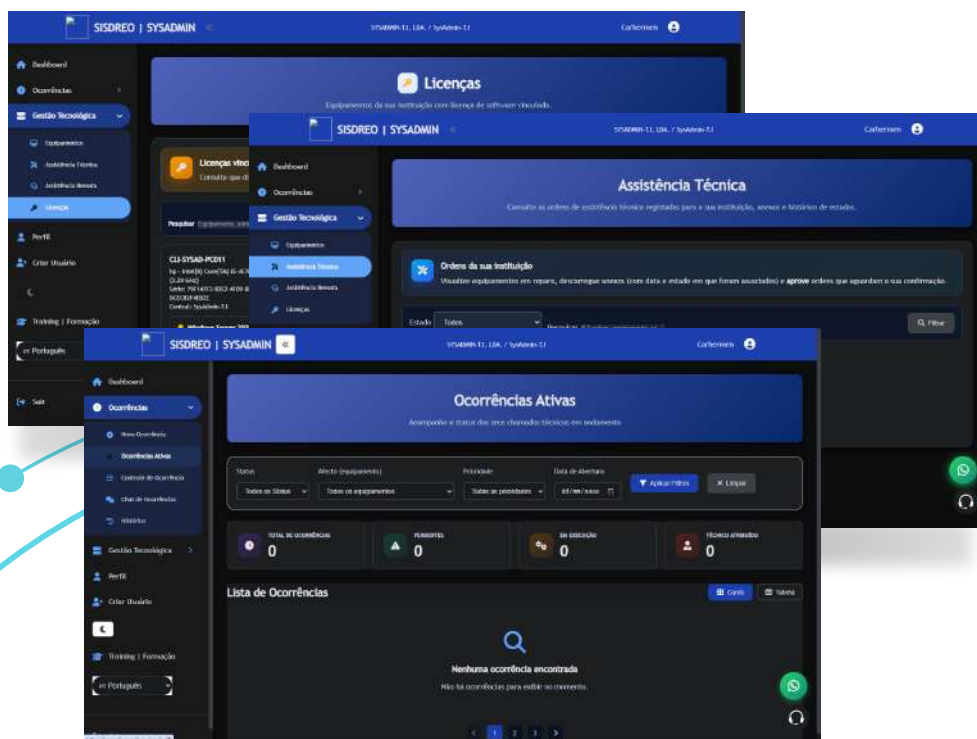


Organização e monitorização do fluxo de denúncias e atendimentos recebidos por telefone, garantindo agilidade e rastreabilidade.



PORQUE ESCOLHER O SISDREO

Distingue-se por oferecer uma abordagem estruturada, centralizada e eficiente para o tratamento de solicitações de suporte, melhorando a organização, aumentando a produtividade das equipas e proporcionando maior controlo sobre as ocorrências registadas.



O SISDREO foi concebido para transformar a gestão de ocorrências num processo mais simples, eficiente, seguro e orientado para resultados.



PLATAFORMA CENTRALIZADA

Integra registo, gestão, comunicação e monitorização das ocorrências num único ambiente digital.



RASTREABILIDADE COMPLETA

Todas as interações ficam registadas, permitindo acompanhar o histórico das intervenções e analisar problemas recorrentes.



COMUNICAÇÃO INTEGRADA

Comunicação directa entre utilizadores e equipe de suporte através de chat e actualizações em tempo real.



INTERFACE INTUITIVA

Interface moderna, simples e fácil de utilizar, não exigindo conhecimentos técnicos avançados.



MAIOR PRODUTIVIDADE

Automatização de processos e distribuição inteligente de ocorrências, aumentando a eficiência das equipas técnicas.



SEGURANÇA E TRANSPARÊNCIA

Controlo de acessos, registo de actividades e protecção das informações, garantindo segurança e confiança

ACESSO SEGURO EM QUALQUER DISPOSITIVO

O SISDREO foi desenvolvido para oferecer uma experiência de utilização simples, rápida e acessível, permitindo o acesso através de computadores, tablets e dispositivos móveis, sem necessidade de instalar aplicações adicionais.

Utilizando apenas um navegador web moderno e uma ligação à Internet, os utilizadores podem registar ocorrências, acompanhar solicitações e comunicar com a equipa de suporte em qualquer lugar.



INTERFACE RESPONSIVA

Compatível com computadores, tablets e smartphones, garantindo uma experiência otimizada em qualquer dispositivo.



ACESSO VIA NAVEGADOR

Acesso rápido e seguro através de navegadores modernos, sem necessidade de instalar aplicações adicionais.



MAIS MOBILIDADE

Acompanhe e faça a gestão de ocorrências a partir de qualquer lugar, com liberdade e flexibilidade para utilizadores e equipas de suporte.



MAIS PRODUTIVIDADE

Processos simplificados, comunicação eficiente e acesso rápido às informações que impulsionam resultados.

ESCALABILIDADE E INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA

O SISDREO foi concebido para acompanhar o crescimento das organizações, permitindo a expansão de funcionalidades, aumento do número de utilizadores e a integração com diferentes sistemas tecnológicos.



CRESCIMENTO ESCALÁVEL

Plataforma preparada para crescer de acordo com as necessidades da organização, suportando mais utilizadores e mais operações.



INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

Compatível com diversos sistemas e plataformas, permitindo uma integração segura e eficiente com os serviços já utilizados pela organização.



MAIS UTILIZADORES

Suporta equipas de diferentes dimensões, garantindo desempenho e estabilidade mesmo com o aumento do número de utilizadores.



PREPARADO PARA O FUTURO

Arquitetura moderna e flexível, permitindo a inclusão de novas funcionalidades e recursos tecnológicos sempre que necessário.

Uma plataforma preparada para evoluir com a sua organização, promovendo uma gestão de ocorrências mais segura e inteligente.

TRANSFORME A GESTÃO DE OCORRÊNCIAS COM O SISDREO

Com o SISDREO, a sua organização transforma, a gestão de ocorrências num processo digital, organizado, transparente e eficiente.

Mais controlo, mais eficiência, mais qualidade no atendimento.



Entre em contacto connosco

+244 933 108 370 +244 222 734 118

@sysadmin.it.ao | inforgeral@sysadmin.it.ao

www.sysadmin.it.ao

Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento, Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.

CONHEÇA TAMBÉM



Sistema Personalizado
À Medida da Sua Empresa

Transforme processos manuais em soluções digitais.



Digitalização completa de processos

Sistemas de gestão internos personalizados

Automatização de fluxos de trabalho

Redução de erros humanos e retrabalhos

Mais rapidez, controlo e produtividade

Acesso via computador, tablet ou telemóvel



SAIBA MAIS